

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. TENTO UBYTOVACÍ ŘÁD JE ZÁVAZNÝ PRO VŠECHNY UBYTOVANÉ (DÁLE JEN „HOSTÉ“ NEBO JEDNOTLIVĚ „HOST“) VYUŽÍVAJÍCÍ UBYTOVACÍ SLUŽBY V HOTELU CHATEAU DE FRONTIERE / HRANIČNÍ ZÁMEČEK, PROVOZOVANÉM UBYTOVATELEM, SPOLEČNOSTÍ HRANIČNÍ ZÁMEČEK A.S., SE SÍDLEM ZAORALOVA 3045/1E, LÍŠEŇ, 628 00 BRNO, IČ: 06025161, ZAPSANOU V OBCHODNÍM REJSTŘÍKU VEDENÉM KRAJSKÝM SOUDEM V BRNĚ, ODDÍL B, VLOŽKA 7726, (DÁLE JEN „HOTEL“ NEBO „UBYTOVATEL“), A TVOŘÍ NEDÍLNOU SOUČÁST SMLOUVY O UBYTOVÁNÍ ČI OBDOBNE SMLOUVY (DÁLE JEN „SMLOUVA“) UZAVŘENÉ MEZI HOSTEM A HOTELEM. ZA HOSTY SE POVAŽUJÍ I OSOBY UBYTOVANÉ SPOLU S HOSTEM, KTERÝ UZAVŘEL S UBYTOVATELEM SMLOUVU.
2. HOTEL POSKYTUJE HOSTŮM SLUŽBY DLE SVÉHO ZAŘAZENÍ ODPOVÍDAJÍCÍ ÚROVNI HOTELU, A TO ZA PODMÍNEK STANOVENÝCH PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY, ZEJMÉNA ZÁK. Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝM ZÁKONÍKEM, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ, A SMLOUVOU.
3. UBYTOVÁNÍ HOSTA JE VŽDY DEFINOVÁNO V PRŮBĚHU ZÁVAZNÉ REZERVACE UBYTOVÁNÍ, A ZA TENTO TYP UBYTOVÁNÍ JE HOSTU ÚČTOVÁNA ODPOVÍDAJÍCÍ CENA.
4. HOTEL JE OPRAVNĚN UBYTOVAT POUZE HOSTY, KTERÍ SE ŘÁDNĚ ZAREGISTRUJÍ (TJ. PŘIHLÁSÍ NA HOTELOVÉ RECEPCI). HOSTÉ JSOU POVINNI PŘI PŘÍJEZDU PŘEDLOŽIT PLATNÝ DOKLAD TOTOŽNOSTI, PODEPSAT REGISTRAČNÍ KARTU, A (NEPROVEDL-LI PLATBU JIŽ DŘÍVE) ZAJISTIT GARANCI PLATBY PŘEDPLATBOU V HOTOVOSTI NEBO AUTORIZACÍ PLATEBNÍ KARTY V ODPOVÍDAJÍCÍ VÝŠI ZA UBYTOVÁNÍ, POSKYTNUTÉ SLUŽBY I PŘÍPADNOU ÚTRATU ZA DOPLŇKOVÉ SLUŽBY ČI PRODUKTY NEZAHRNUTÉ V CENĚ UBYTOVÁNÍ. HOST MLADŠÍ 18 LET VĚKU JE NADTO POVINEN NA POŽÁDÁNÍ PŘEDLOŽIT SOUHLAS SVÉHO ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE S UBYTOVÁNÍM.
5. HOST – CIZINEC JE VE SMYSLU ZÁKONA ZÁK. Č. 326/1999 SB., POBYTU CIZINCŮ NA ÚZEMÍ ČESKÉ REPUBLIKY A O ZMĚNĚ NĚKTERÝCH ZÁKONŮ, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ, POVINEN PŘEDLOŽIT NA POŽÁDÁNÍ CESTOVNÍ DOKLAD, PRŮKAZ O POVOLENÍ K POBYTU, OSVĚDČENÍ O REGISTRACI, POBYTOVOU KARTU, PRŮKAZ TRVALÉHO POBYTU NEBO KARTU TRVALÉHO POBYTU A OSOBNĚ VYPLNIT A PODEPSAT PŘIHLAŠOVACÍ TISKOPIS, NEBO PODEPSAT LISTINNÝ DOKUMENT OBSAHUJÍCÍ ÚDAJE V ROZSAHU PŘIHLAŠOVACÍHO TISKOPISU DLE § 97 TĚHOŽ ZÁKONA. HOST – CIZINEC, KTERÝ ODMÍTNE PŘEDLOŽIT DOKLAD O SVÉ TOTOŽNOSTI A JINÉ V PŘEDCHOZÍ VĚTĚ UVEDENÉ DOKLADY A KTERÝ ODMÍTNE VYPLNIT A/NEBO PODEPSAT PŘIHLAŠOVACÍ TISKOPIS, NEMŮŽE BÝT UBYTOVÁN. POVINNOST OSOBNÍHO VYPLNĚNÍ A PODEPSÁNÍ PŘIHLAŠOVACÍHO TISKOPISU SE NEVZTAHUJE NA HOSTY – CIZINCE MLADŠÍ 15 LET VĚKU.
6. POKUD SE HOST NEPROKÁŽE PLATNÝM DOKLADEM TOTOŽNOSTI (OBČANSKÝ PRŮKAZ, CESTOVNÍ PAS), NEMUSÍ BÝT UBYTOVÁN, ANIŽ BY TÍM BYLY DOTČENY JEHO JINÉ POVINNOSTI VŮČI UBYTOVATELI.
7. UBYTOVÁNÍ HOSTA V DEN PŘÍJEZDU JE MOŽNÉ NEJDŘÍVE OD 14:00 HOD., NEJPOZDĚJI VŠAK DO 23:00 HOD., POKUD NENÍ PŘEDEM DOHODNUTO JINAK. PO TUTO DOBU JE POKOJ PRO HOSTA REZERVOVÁN, NENÍ-LI ZÁVAZNOU OBJEDNÁVKOU URČENO JINAK.
8. HOSTY BEZ PŘEDCHOZÍ POTVRZENÉ REZERVACE A HOSTY PŘIJÍZDĚJÍCÍ PO 23:00 HOD. NENÍ UBYTOVATEL POVINEN UBYTOVAT.
9. POŽÁDÁ-LI HOST O PRODLOUŽENÍ UBYTOVÁNÍ, JE MU UBYTOVATEL OPRAVNĚN – POKUD MŮŽE POŽADAVKU VYHOVĚT – NABÍDNOUT I JINÝ POKOJ NEŽ TEN, VE KTERÉM BYL HOST PŮVODNĚ UBYTOVÁN.
10. HOST PO PŘIHLÁŠENÍ OBDRŽÍ UBYTOVACÍ PRŮKAZ S UVEDENÍM ČÍSLA POKOJE A KLÍČ (HOTELOVOU KARTU) OD POKOJE. OD TOHOTO OKAMŽIKU MÁ DO POKOJE PŘÍSTUP POUZE TENTO HOST (HOSTÉ). PŘÍSTUP PERSONÁLU HOTELU DO PRONAJATÉHO POKOJE JE OMEZEN POUZE NA NUTNÝ ROZSAH ZA ÚČELEM SPLNĚNÍ PODMÍNEK UBYTOVÁNÍ SJEJDNANÝCH SMLOUVOU.
11. ZA ŠKODY ZPŮSOBENÉ NA MAJETKU HOSTŮ ODPOVÍDÁ UBYTOVATEL PODLE § 2946 A NÁSL. ZÁK. Č. 89/2012 SB., OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ. HOSTÉ JSOU POVINNI VEŠKERÉ CENNOSTI UKLÁDAT V HOTELOVÉM TREZORU V RECEPCI, POPŘ. V TREZORU NA POKOJI, COŽ JSOU PROSTORY VYHRÁZENÉ K ULOŽENÍ CENNOSTÍ. ZA CENNOSTI SE POVAŽUJÍ ZEJMÉNA KLENOTY, PENÍZE, CENNÉ PAPIŘY, HODINKY, MOBILNÍ TELEFONY A JINÁ KOMUNIKAČNÍ ZAŘÍZENÍ, POČÍTAČOVÁ, AUDIO-VIZUÁLNÍ A JINÁ TECHNIKA.

12. K PŘIJÍMÁNÍ NÁVŠTĚV JSOU URČENY SPOLEČENSKÉ PROSTORY HOTELU. V UBYTOVACÍ ČÁSTI MOHOU BÝT NÁVŠTĚVY PŘIJÍMÁNY POUZE OD 8:00 HOD. DO 22:00 HOD. SE SOUHLASEM PRACOVNÍKA RECEPCE. MIMO TUTO DOBU MAJÍ DO UBYTOVACÍ ČÁSTI PŘÍSTUP POUZE UBYTOVANÍ HOSTÉ.
13. V PŘÍPADĚ ONEMOCNĚNÍ ČI PORANĚNÍ HOSTA HOTEL ZAJISTÍ POSKYTNUTÍ NEZBYTNÉ LÉKAŘSKÉ POMOCI, PŘÍPADNĚ PŘEVOZ HOSTA DO NEMOCNICE. NÁKLADY S TÍMTO SPOJENÉ HRADÍ HOST. VÝJIMKOU JE SITUACE, KDY JE HOTEL ODPOVĚDNÝ ZA VZNIKLÉ ONEMOCNĚNÍ ČI PORANĚNÍ HOSTA.
14. VE VŠECH PROSTORÁCH HOTELU NENÍ DOVOLENO KOUŘIT, VYJMA PROSTORU K TOMU URČENÉMU. HOSTÉ HOTELU NEJSOU OPRÁVNĚNI PŘEMÍSTVOVAT ŽÁDNÝ NÁBYTEK A ZAŘÍZENÍ A PROVÁDĚT JAKÉKOLIV ZÁSAHY DO ELEKTRICKÉ SÍTĚ A ZAŘÍZENÍ UMÍSTĚNÝCH NA POKOJI ČI VE SPOLEČENSKÝCH PROSTORÁCH HOTELU. Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ MOHOU HOSTÉ POUŽÍVAT POUZE TY ELEKTRICKÉ SPOTŘEBIČE, KTERÉ SLOUŽÍ K JEJICH OSOBNÍ HYGIENĚ (VYSOUŠEČE VLASŮ, HOLICÍ STROJKY, MASÁŽNÍ STROJKY ATD.) A DÁLE NOTEBOOKY, TABLETY A OBDOBNÉ ELEKTRICKÉ SPOTŘEBIČE. PŘEDPOKLADEM JE, ŽE TATO ZAŘÍZENÍ NEMAJÍ ŽÁDNÉ TECHNICKÉ ZÁVADY A NESOU OZNAČENÍ CE. HOST SMÍ TATO ELEKTRICKÁ ZAŘÍZENÍ POUŽÍVAT NEBO NABÍJET POUZE V PŘÍTOMNOSTI HOSTA. HOST JE POVINEN ODPOJIT VŠECHNA TAKOVÁ ZAŘÍZENÍ IHNED PO UKONČENÍ AKTIVNÍHO POUŽÍVÁNÍ NEBO NABÍJENÍ TAKOVÝCH ZAŘÍZENÍ. JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO POUŽÍVAT VLASTNÍ ELEKTRICKÁ ZAŘÍZENÍ, KTERÁ JSOU ZDROJEM TEPLA, JAKO JSOU RYCHLOVARNÉ KONVICE, VARIČE NEBO PŘÍMOTOPNÉ VARNÉ DESKY. HOST UŽÍVAJÍCÍ V HOTELU VLASTNÍ ELEKTRICKÉ SPOTŘEBIČE A JINÁ ELEKTRICKÁ ZAŘÍZENÍ ODPOVÍDÁ ZA ŠKODU JIMI ZPŮSOBENOU.
15. VEŠKERÉ VYBAVENÍ A ZAŘÍZENÍ POKOJE JE OPRÁVNĚN UŽÍVAT POUZE UBYTOVANÝ HOST K URČENÉMU ÚČELU. HOST JE POVINEN MANIPULOVAT S ELEKTRICKÝMI ZAŘÍZENÍMI NA POKOJI POUZE TAKOVÝM ZPŮSOBEM, ABY NEDOŠLO K ÚJMĚ NA ZDRAVÍ HOSTA.
16. HOSTÉ JSOU OPRÁVNĚNI VYUŽÍT ZDARMA BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ K INTERNETU PROSTŘEDNICTVÍM WIFI VE VŠECH PROSTORÁCH RESORTU CHATEAU DE FRONTIERE / HRANIČNÍHO ZÁMEČKU.
17. HOST NESMÍ DO HOTELU VNÁŠET ZBRANĚ, STŘELIVO, VÝBUŠNINY, OMAMNÉ A PSYCHOTROPNÍ LÁTKY NEBO JEDY (S VÝJIMKOU LÉČIV URČENÝCH PRO OSOBNÍ SPOTŘEBU HOSTA), ANI TAKOVÉ LÁTKY V HOTELU VYRÁBĚT. V PROSTORU HOTELU JE ZAKÁZÁNO MANIPULOVAT S OTEVŘENÝM OHNĚM, SVÍČKAMI A PYROTECHNIKOU.
18. DĚTI MLADŠÍ DESETI LET STEJNĚ JAKO PSI, KOČKY A JINÁ ZVÍŘATA, NESMÍ BÝT Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ PONECHÁNY V POKOJI ČI V OSTATNÍCH SPOLEČENSKÝCH ČI SPOLEČNÝCH PROSTORÁCH RESORTU CHATEAU DE FRONTIERE / HRANIČNÍHO ZÁMEČKU HOTELU BEZ DOZORU DOSPĚLÉ OSOBY. ZA PŘÍPADNÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ DĚTMI NEBO ZVÍŘATY V HOTELU NESE PLNOU ODPOVĚDNOST JEJICH ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE ČI OSOBY, KTERÉ NA NĚ BĚHEM POBYTU DOHLÍŽEJÍ.
19. HOTELOVÝ BAZÉN JE BEZ PLAVECKÉHO DOZORU, HOST ODPOVÍDÁ SÁM ZA VLASTNÍ BEZPEČNOST I ZA BEZPEČNOST SVÝCH DĚTÍ.
20. PSIA JINÁ DOMÁCÍ ZVÍŘATA MOHOU BÝT V HOTELU UMÍSTĚNA POUZE S PŘEDCHOZÍM SOUHLASEM UBYTOVATELE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE MAJITEL PROKÁŽE JEJICH NEZÁVADNÝ ZDRAVOTNÍ STAV A ZA PŘEDPOKLADU, ŽE MAJITEL SOUHLASÍ A RESPEKTUJE HOTELOVÁ PRAVIDLA POBYTU S DOMÁCÍMI MAZLÍČKY, KTERÁ OBDRŽÍ V PÍSEMNÉ PODOBĚ. CENA ZA POBYT ZVÍŘETE SE ÚČTUJE PODLE PLATNÉHO CENÍKU.
21. OD 22:00 HOD. DO 7:00 HOD. JSOU HOSTÉ POVINNI DODRŽOVAT NOČNÍ KLID. HOST JE POVINEN CHOVAT SE TAK, ABY NEBYLA BEZDŮVODNĚ POŠKOZENA SVOBODA, ŽIVOT, ZDRAVÍ NEBO MAJETEK JINÝCH OSOB, DODRŽOVAT PRAVIDLA SLUŠNÉHO CHOVÁNÍ, NEOBTĚŽOVAT OSTATNÍ HOSTY SVÝM CHOVÁNÍM A NEPOŠKOZOVAT ZAŘÍZENÍ A VYBAVENÍ HOTELU.
22. ZA ŠKODY ZPŮSOBENÉ NA MAJETKU UBYTOVATELE ODPOVÍDÁ HOST V PLNÉ MÍŘE PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ. ŠKODU, KTEROU HOST NEBO OSOBA S NÍM UBYTOVANÁ NA MAJETKU UBYTOVATELE ZPŮSOBÍ, JE HOST POVINEN BEZODKLADNĚ OZNÁMIT UBYTOVATELI.
23. POKUD UBYTOVANÁ OSOBA POD VLIVEM ALKOHOLU ČI OMAMNÝCH LÁTEK NEBUDE SKÝTAT ZÁRUKU DODRŽOVÁNÍ UBYTOVACÍHO ŘÁDU, MŮŽE JÍ BÝT ZAMEZEN VSTUP DO HOTELU. OPAKOVÁNÍ TĚTO SITUACE BUDE DŮVODEM UKONČENÍ UBYTOVÁNÍ TAKOVÉ OSOBY.
24. HOST UŽÍVÁ POKOJ PO SJEDNANOU DOBU POBYTU. NEBYLO-LI DOMLUVENO A SCHVÁLENO HOTELEM PŘEDEM JINAK, HOST SE MUŠÍ ODHLÁSIT NEJPOZDĚJI DO 10:30 HOD. (U POKOJE TYPU SUPERIOR DO 12:00 HOD.) POSLEDNÍHO DNE POBYTU A DO TĚTO DOBY JE POVINEN POKOJ UVOLNIT. NEUČINÍ-LI TAK, JE HOTEL OPRÁVNĚN ÚČTOVAT HOSTU POBYT ZA DALŠÍ DEN, POPŘ. ALESPŮN JEHO ČÁST.
25. HOSTÉ JSOU POVINNI PŘI OPUŠTĚNÍ POKOJE UZAVŘÍT OKNA, ZHASNOUT SVĚTLA, VYPNOUT ELEKTRICKÁ ZAŘÍZENÍ, UZAVŘÍT VODOVODNÍ KOHOUTKY A ZAVŘÍT DVEŘE. PŘI ODHLÁŠENÍ Z HOTELU MUSÍ NA RECEPCI ODEVZDAT KARTY OD POKOJE.

26. ZA UBYTOVÁNÍ A SLUŽBY HOSTÉ PLATÍ NA KONCI SVÉHO POBYTU DLE PLATNÉHO CENÍKU. V PŘÍPADĚ DELŠÍHO POBYTU JE HOST POVINEN UHRADIT SVŮJ ÚČET MINIMÁLNĚ JEDNOU ZA TÝDEN. PŘED ODJEZDEM Z HOTELU JE POVINNOSTÍ KAŽDÉHO HOSTA ŘÁDNĚ SE ODHLÁSIT A VYROVNAT SVŮJ ÚČET.
27. V PŘÍPADĚ ZTRÁTY KARTY OD POKOJE JE HOST POVINEN NEPRODLENĚ ZTRÁTU NAHLÁSIT NA RECEPCI. V PŘÍPADĚ, ŽE TAK NEUČINÍ, HOTEL NENESE ODPOVĚDNOST ZA VZNIKLOU ŠKODU SOUVISEJÍCÍ SE ZTRÁTOU KARTY.
28. VE VÝJIMEČNÝCH PŘÍPADECH JE HOTEL OPRAVNĚN NABÍDNOUT HOSTOVI JINÉ UBYTOVÁNÍ, NEŽ KTERÉ SI OBJEDNAL. TOTO UBYTOVÁNÍ SE OVŠEM NESMÍ PODSTATNĚ LIŠIT OD PŮVODNĚ POTVRZENÉHO.
29. INFORMACE O CENÁCH HOTELOVÝCH SLUŽEB JSOU K DISPOZICI NA RECEPCI A NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH HOTELU.
30. HOST JE POVINEN SE SEZNÁMIT S BEZPEČNOSTNÍMI PRAVIDLY A EVAKUAČNÍM PLÁNEM V PŘÍPADĚ POŽÁRU ČI JINÉHO OHROŽENÍ. TENTO PLÁN JE UMÍSTĚN V KAŽDÉM HOTELOVÉM POKOJI A NA HOTELOVÝCH CHODBÁCH.
31. UBYTOVATEL MŮŽE HOSTOVI POSKYTNOUT LÉČIVO Z LÉKÁRNIČKY. RIZIKO SPOJENÉ S UŽITÍM TAKOVÝCH FARMACEUTIK, JAKO I V PŘÍPADNÉ KONTRAINDIKACE, NESE SÁM ŽADATEL.
32. MANAGEMENT HOTELU PŘIVÍTÁ JAKÉKOLIV NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ ÚROVNĚ SLUŽEB A SOUČASNĚ DĚKUJE ZA KRITICKÉ PŘIPOMÍNKY.
33. HOSTÉ JSOU POVINNI SE SEZNÁMIT S TÍMTO UBYTOVACÍM ŘÁDEM A DODRŽOVAT JEHO USTANOVENÍ. V PŘÍPADĚ, ŽE JE HOST PORUŠÍ SVÉ POVINNOSTI STANOVENÉ TÍMTO UBYTOVACÍM ŘÁDEM, MÁ UBYTOVATEL PRÁVO SMLOUVU VYPOVĚDĚT BEZ VÝPOVĚDNÍ DOBY A TO S ÚČINNOSTÍ V OKAMŽIKU JEJÍHO SDĚLENÍ NEBO PŘEDÁNÍ HOSTOVI. HOST JE V TAKOVÉM PŘÍPADĚ POVINEN UHRADIT CENU JIŽ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB/ ZBOŽÍ A NEPRODLENĚ OPUSTIT HOTEL. .
34. POKUD MÁ HOST BĚHEM SVÉHO POBYTU OPODSTATNĚNÁ PŘÁNÍ NEBO STÍŽNOSTI, MŮŽE OSLOVIT PŘÍSLUŠNÝ HOTELOVÝ PERSONÁL, KTERÝ VYVINE MAXIMÁLNÍ SNAHU A ÚSILÍ MU VYHOVĚT.
35. TENTO UBYTOVACÍ ŘÁD NABÝVÁ PLATNOSTI DNE 1.10.2024.