

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

DAS HOTEL IST BERECHTIGT, STORNIERUNGSGEBÜHREN ZU ERHEBEN.

DIE STORNIERUNGSGEBÜHR BERECHNET SICH AUS DEM GESAMTBETRAG DER BESTELLUNG UND NICHT AUS DEM BETRAG DER VORAUSZAHLUNG. STORNIERUNGEN MÜSSEN VOM GAST SCHRIFTLICH (E-MAIL, BRIEF) ERFOLGEN UND DAS HOTEL IST VERPFLICHTET, DEN KUNDEN SCHRIFTLICH ÜBER DIE STORNIERUNG (E-MAIL, BRIEF) ZU INFORMIEREN.

DIE STORNIERUNGSBEDINGUNGEN FÜR EINZELNE AUFENTHALTSPAKETE SIND INDIVIDUELL UND IMMER MIT DEM ANGEgebenEN PAKET VERKNÜPFT. WEITERE INFORMATIONEN ZU EINZELNEN ANGEBOTEN.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE UNTERKUNFT MIT FRÜHSTÜCK – BEI BUCHUNG VON BIS ZU 4 ZIMMERN:

- STORNIERUNG BIS 8 TAGE VOR ANREISE – KOSTENLOS
- STORNIERUNG 7-0 TAGE VOR ANREISE – 100% GEBÜHR

KOMPLETTE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:

MIT DEM FLEXIBLEN PREIS KÖNNEN SIE IHRE RESERVIERUNG STORNIEREN ODER ÄNDERN. NACH BESTÄTIGUNG DER RESERVIERUNG HAT DER BETREIBER DER UNTERKUNFT DAS RECHT, EINE ANZAHLUNG IN HÖHE DES GESAMTPREISES FÜR DIE VEREINBARTEN DIENSTLEISTUNGEN ZU VERLANGEN, IN DER REGEL SPÄTESTENS 8 TAGE VOR DER GEPLANTEN ANKUNFT. DER GAST ZAHLT DIE ANZAHLUNG ONLINE MIT EINER ZAHLUNGSKARTE ÜBER DAS SICHERE ZAHLUNGSPORTAL DES RESERVIERUNGSSYSTEMS ODER PER BANKÜBERWEISUNG AUF DER GRUNDLAGE DER AUSGESTELLTEN RECHNUNG, SPÄTESTENS 2 TAGE NACH DEREN AUSSTELLUNG. FÜR RESERVIERUNGEN, DIE 2 TAGE ODER WENIGER VOR DEM ANKUNFTSDATUM ERFOLGEN, IST EINE ANZAHLUNG NICHT ERFORDERLICH. IN DIESEM FALL WIRD DIE ANZAHLUNG BEI DER ANKUNFT AN DER HOTELREZEPTION BEZAHLT ODER WIR BITTEN UM EINE GARANTIE PER KREDITKARTE. AM TAG DER ABREISE ZAHLT DER GAST DEN VERBLEIBENDEN TEIL FÜR UNTERKUNFT UND ANDERE DIENSTLEISTUNGEN, DIE WÄHREND DES AUFENTHALTS SEINEM HOTELKONTO GUTGESCHRIEBEN WURDEN (RESTAURANTRECHNUNG, MASSAGEN USW.).

IM FALLE EINER VORZEITIGEN BEENDIGUNG DES AUFENTHALTS BERECHNET DAS HOTEL EINE STORNOGEBÜHR VON 100% DES PREISES DER GESAMTEN BESTELLUNG UND STORNIERT DEN REST DES AUFENTHALTS. FALLS EIN GAST DEN PREIS FÜR DIE UNTERKUNFT NICHT IN DER ANGEgebenEN MENGE UND IM ANGEgebenEN ZEITRAUM ZAHLT, HAT DER BETREIBER DER UNTERKUNFT DAS RECHT, DIE RESERVIERUNG ZU STORNIEREN.

BEI EINEM FLEXIBLEN PREIS IST DER GAST BERECHTIGT, SEINE RESERVIERUNG JEDERZEIT VOR ERBRINGUNG DER UNTERKUNFTSDIENSTLEISTUNGEN ZU STORNIEREN. STORNIERUNGEN MÜSSEN VOM KUNDEN SCHRIFTLICH (E-MAIL, BRIEF) ODER IM ONLINE-BUCHUNGSFORMULAR ERFOLGEN UND DAS HOTEL IST AUCH VERPFLICHTET, DIE STORNIERUNG SCHRIFTLICH (E-MAIL, BRIEF) ZU BESTÄTIGEN.

DER GAST IST VERPFLICHTET, DEM ANBIETER DER UNTERKUNFT ETWAIGE STORNIERUNGSGEBÜHREN ZU ZAHLN.

STORNIERUNGSGEBÜHREN

(IM FALLE EINER STORNIERUNG DER RESERVIERUNG VOR INANSPRUCHNAHME DER UNTERKUNFTSDIENSTLEISTUNGEN)

- 8 UND MEHR TAGE – KOSTENLOS
- 7 UND WENIGER TAGE – 100% DES GESAMTPREISES

IM FALLE EINER STORNIERUNG DES AUFENTHALTS, FÜR DEN BEREITS EINE ANZAHLUNG GELEISTET WURDE, UND GEMÄSS DEN STORNIERUNGSBEDINGUNGEN IST DER BETRAG DER BEZAHLTEN ANZAHLUNG HÖHER ALS DIE STORNIERUNGSGEBÜHR. DAS HOTEL CHATEAU DE FRONTIÈRE ERSTATTET DEN BETRAG, DER DIE STORNIERUNG ÜBERSTEIGT, AN DIE KUNDE. DIE STORNIERUNGSGEBÜHR BERECHNET SICH AUS DEM GESAMTBETRAG DER BESTELLUNG UND NICHT AUS DEM BETRAG DER ANZAHLUNG.

NICHT ERSTATTBARER PREIS

DER NICHT ERSTATTBARE PREIS IST EIN REDUZIERTER PREIS FÜR UNTERKUNFTSDIENSTLEISTUNGEN. IN DIESEM FALL HAT DER GAST NICHT DIE MÖGLICHKEIT, DIE RESERVIERUNG ZU STORNIEREN ODER ZU ÄNDERN. VORAUSSETZUNG FÜR DEN ERHALT DIESES PREISES IST EINE 100%IGE VORAUSZAHLUNG DES AUFENTHALTES BEI DER RESERVIERUNG. EINE SPÄTERE STORNIERUNG DIESER RESERVIERUNG IST NATÜRLICH MÖGLICH, ABER SIE ZAHLEN 100% IHRER RESERVIERUNG ALS STORNIERUNGSGEBÜHR. DIESER PREIS IST DAHER FÜR DIEJENIGEN GEEIGNET, DIE WISSEN, DASS SICH IHRE PLÄNE NICHT ÄNDERN WERDEN. DER GAST ZAHLT DEN PREIS FÜR DIE VEREINBARTEN DIENSTLEISTUNGEN ONLINE PER ZAHLUNGSKARTE ÜBER DAS SICHERE ZAHLUNGSPORTAL DES RESERVIERUNGSSYSTEMS ODER PER BANKÜBERWEISUNG AUF DER GRUNDLAGE DER AUSGESTELLTEN RECHNUNG, SPÄTESTENS 5 TAGE NACH AUSSTELLUNG. FÜR DEN FALL, DASS DER GAST DEN PREIS FÜR DIE UNTERKUNFT NICHT IN DER ANGEGEBENEN MENGE UND IM ANGEGEBENEN ZEITRAUM ZAHLT, HAT DER BETREIBER DER UNTERKUNFT DAS RECHT, DIE RESERVIERUNG ZU STORNIEREN.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN FÜR GRUPPENAUFENTHALTE – BEI BUCHUNG VON 5 UND MEHR ZIMMERN:

DIE RESERVIERUNG VON UNTERKÜNFEN IST MIT EINER ANZAHLUNG VON 80% DES GESAMTPREISES FÜR UNTERKUNFT UND DIENSTLEISTUNGEN VERBUNDEN.

- DIE STORNIERUNGSFRIST FÜR GEBUCHTE UNTERKÜNFTE BETRÄGT 30 TAGE VOR ANREISE.
- 29-14 TAGE VOR ANREISE - STORNOGEBÜHR VON 50%
- 13-8 TAGE VOR ANREISE - STORNOGEBÜHR VON 75%
- 7-0 TAGE VOR ANREISE - STORNOGEBÜHR VON 100%

BEI NICHTERSCHEINEN BERECHNET DAS HOTEL EINE STORNIERUNGSGEBÜHR VON 100% DES PREISES UND STORNIERT DEN AUFENTHALT.

DIE STORNIERUNGSGEBÜHR WIRD AUS DEM GESAMTBETRAG DER BESTELLUNG BERECHNET.

NACH DEM JEWEILIGEN STORNIERUNGSDATUM IST DAS HOTEL BERECHTIGT, DIE OBEN GENANNTEN PREISE ENTSPRECHEND DER ANZAHL DER GEBUCHTEN NÄCHTE ZU BERECHNEN.

ZAHLUNGSMETHODE:

ANZAHLUNG IN HÖHE VON 80%

NACHZAHLUNG IN BAR, ZAHLUNGSKARTE VISA, MAESTRO, MASTERCARD ODER ÜBERWEISUNG.

STORNOVERSICHERUNG

WIR KÖNNEN EINE STORNOVERSICHERUNG EMPFEHLEN, FALLS ETWAS UNERWARTETES PASSIERT. WIR EMPFEHLEN IHNEN, SICH BEI ERV EVROPSKÁ POJIŠŤOVNA ZU VERSICHERN, DAS EINE SEPARATE STORNOVERSICHERUNG ANBIETET – IM GEGENSATZ ZU ANDEREN VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN, DIE DIESE ALS ZUSÄTZLICHEN SERVICE ZUR GRUNDVERSICHERUNG ANBIETEN ([WEITERE INFORMATIONEN ZUR STORNOVERSICHERUNG HIER](#)).

DIE VERSICHERUNG UMFASST:

- EINE SCHWERE AKUTE KRANKHEIT ODER VERLETZUNG, DIE EINEN KRANKENHAUSAUFENTHALT ERFORDERT
- GESUNDHEITLICHE KOMPLIKATIONEN IN DER SCHWANGERSCHAFT
- UMFANGREICHE SCHÄDEN AN IHREM HAUS
- UNBEABSICHTIGTER VERLUST DER BESCHÄFTIGUNG
- ANDERE SCHWERWIEGENDE GRÜNDE (MEHR IM OBIGEN LINK)
- NEU AUCH GRÜNDE ALS EINE SCHEIDUNG ODER WIEDERHOLUNGSPRÜFUNG (SCHULE, UNIVERSITÄT)

SIE KÖNNEN DIE VERSICHERUNG SELBST ARRANGIEREN: [ICH MÖCHTE VERSICHERT SEIN](#)